

Số: /SXD-VP

Hà Tĩnh, ngày 07 tháng 02 năm 2023

V/v tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ qua DVC trực tuyến toàn trình, qua dịch vụ BCCI và dịch vụ thanh toán trực tuyến

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Các Ban QLDA ĐTXD chuyên ngành, khu vực;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Các chủ đầu tư; các tổ chức, cá nhân hoạt động trong lĩnh vực XD.

Năm 2022, Sở Xây dựng đã triển khai, thực hiện quyết liệt các giải pháp nhằm tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3, 4 và đã đạt được kết quả nhất định, tỷ lệ phát sinh hồ sơ mức độ 3, 4 đạt trên 30% (năm 2021 là 13%). Tuy nhiên, vẫn chưa đạt yêu cầu, mục tiêu đặt ra.

Thực hiện Quyết định số 1656/QĐ-UBND ngày 15/8/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn tỉnh, theo đó Sở Xây dựng gồm 17 dịch vụ công trực tuyến toàn trình (trương đương với dịch vụ công trực tuyến mức độ 4); nhằm đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính tại cơ quan năm 2023 và những năm tiếp theo. Đặc biệt là việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; qua dịch vụ bưu chính và thanh toán trực tuyến đối với ngành Xây dựng.

Sở Xây dựng đề nghị và mong muốn tiếp tục nhận được sự quan tâm của các chủ đầu tư, các ban quản lý, các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động xây dựng trên địa bàn tỉnh khi nộp hồ sơ thì tiến hành theo hình thức trực tuyến đối với các dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần thì truy cập vào Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>, Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Hà Tĩnh tại địa chỉ <https://dichvucong.hatinh.gov.vn> chọn cơ quan giải quyết Sở Xây dựng hoặc Baner Dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của Sở Xây dựng tại địa chỉ <https://soxaydung.hatinh.gov.vn> sau đó chọn các Dịch vụ công trực tuyến tương ứng để thực hiện; đồng thời khuyến khích sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích trong gửi, nộp, trả kết quả hồ sơ giải quyết TTHC.

Đối với các chủ đầu tư, các ban quản lý, các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động đầu tư xây dựng có sử dụng nguồn vốn đầu tư công và vốn ngân sách nhà nước ngoài đầu tư công trên địa bàn. Sở Xây dựng đề nghị 100% các hồ sơ thuộc danh mục 17 dịch vụ công trực tuyến toàn trình sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 khi thực hiện việc nộp hồ sơ và nhận kết quả.

Để thực hiện tốt các nhiệm vụ nêu trên, yêu cầu:

- Cán bộ tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh:

+ Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ và các quy định khác của pháp luật có liên quan; Tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính; có trách nhiệm hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính đầy đủ, rõ ràng, chính xác, nhất là việc hướng dẫn đăng ký tài khoản cho các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến đối với các dịch vụ công trực tuyến toàn trình đã được UBND tỉnh công bố áp dụng; trường hợp phải yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ chỉ được yêu cầu sửa đổi, bổ sung một lần; Tiếp nhận, số hóa, giải quyết hoặc chuyển hồ sơ, theo dõi việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân theo quy định; cập nhật hồ sơ đã tiếp nhận vào phần mềm quản lý và cấp mã số hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

+ Thực hiện thống kê, theo dõi, tổng hợp báo hàng tháng việc tiếp nhận và trả kết quả của chủ đầu tư, các ban quản lý được giao sử dụng nguồn vốn đầu tư công và vốn ngân sách nhà nước ngoài đầu tư công để đầu tư xây dựng công trình dựng trên địa bàn đối với 17 dịch vụ công trực tuyến toàn trình, xem đây là một tiêu chí để làm cơ sở đề xuất đánh giá, phân loại cuối năm 2023.

- Toàn thể cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong ngành Xây dựng có trách nhiệm tuyên truyền sâu rộng (trao đổi trực tiếp và đưa lên các trang mạng xã hội như: Zalo, Messenger, Viber, Facebook, Youtube...), hướng dẫn đầy đủ, chu đáo, tận tình cho các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính.

(có danh mục Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng; tài liệu hướng dẫn ứng dụng phần mềm Dịch vụ công trực tuyến để thực hiện nộp hồ sơ qua mạng được gửi kèm theo và được đăng tải đầy đủ trên Cổng thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ <https://soxaydung.hatinh.gov.vn>).

Trong quá trình thực hiện nộp hồ sơ qua mạng điện tử nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân liên hệ với Văn phòng Sở Xây dựng (Qua Đ/c Bùi Thị Hoa Quỳnh, Chuyên viên một cửa, ĐT 0946039052; Đ/c Nguyễn Hữu Trung - Cán bộ CNTT, ĐT 0948.557568) để được hướng dẫn cụ thể. Trường hợp cán bộ, công chức Sở có thái độ gây khó

khẩn, không hợp tác rất mong nhận được sự phản hồi thông tin về Sở (qua Đ/c Nguyễn Khắc Hậu - Chánh Văn phòng Sở, ĐT 0913036958)/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Đảng ủy Khối các CQ và DN tỉnh (để b/c);
- Sở TT&TT (để phối hợp);
- Báo Hà Tĩnh (để phối hợp tuyên truyền);
- Đài PT và TH tỉnh (để phối hợp tuyên truyền);
- GD, các PGĐ Sở;
- Công đoàn ngành Xây dựng (phối hợp, thực hiện);
- Đăng Công thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, CBĐM KSTTHC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quốc Hà



HD-su-dung-dang-
ky-tai-khoan-DVC-Q



TÀI LIỆU HƯỚNG
DẪN SỬ DỤNG CỐN

Phụ lục
DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐỦ ĐIỀU KIỆN TRIỂN KHAI
DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TOÀN TRÌNH
(Ban hành kèm theo Văn bản số 195/SXD-VP ngày 07/02/2023 của Sở Xây dựng)

STT	Tên thủ tục hành chính/DVCTT	Ghi chú
1	Cấp chứng chỉ năng lực lần đầu hoạt động xây dựng hạng II, hạng III	
2	Cấp gia hạn chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng chứng chỉ hạng II, hạng III	
3	Cấp điều chỉnh, bổ sung nội dung chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng hạng II, hạng III	
4	Cấp giấy phép hoạt động xây dựng cho nhà thầu nước ngoài thuộc dự án nhóm B, C	
5	Cấp giấy phép hoạt động xây dựng điều chỉnh cho nhà thầu nước ngoài thuộc dự án nhóm B, C	
6	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo /Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án).	
7	Cấp giấy phép xây dựng sửa chữa, cải tạo đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án).	
8	Cấp giấy phép di dời đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án).	
9	Cấp điều chỉnh giấy phép xây dựng đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án).	
10	Gia hạn giấy phép xây dựng đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án).	
11	Cấp lại giấy phép xây dựng đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/ Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án).	

12	Thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, thuê mua	
13	Cấp mới Chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản	
14	Cấp lại (cấp đổi) Chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản do bị mất, bị rách, bị cháy, bị hủy hoại do thiên tai hoặc lý do bất khả kháng hoặc cấp lại Chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản do hết hạn (hoặc gần hết hạn).	
15	Thẩm định nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp tỉnh	
16	Cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng	
17	Thủ tục công bố hợp quy sản phẩm, hàng hóa vật liệu xây dựng	