

Số: /QĐ-UBND

Nam Hồng, ngày 21 tháng 01 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

**V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2021” thuộc Hệ thống quản lý
chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

ỦY BAN NHÂN DÂN NAM HỒNG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Điểm 6.2 Mục tiêu chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015;

Xét đề nghị BCD ISO phường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2021” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND phường Nam Hồng; nội dung cụ thể:

1. Cải tiến và duy trì áp dụng hệ thống tài liệu quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

2. Phần đầu 95% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định tỷ lệ vượt thời gian là 10%.

3. Phần đầu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ.

4. Phần đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không.

5. Phần đầu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

Điều 2. Các công chức chuyên môn có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Ban chỉ đạo ISO, Thư ký, các cán bộ công chức và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;

- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Quốc Chế