

Số: /KH-UBND

*Nam Hồng, ngày 08 tháng 02 năm 2021*

**KẾ HOẠCH**  
**Duy trì, cải tiến và áp dụng HTQLCL theo TCVN**  
**ISO 9001:2015 trên địa bàn phường**

Thực hiện Kế hoạch số 55/KH-SKHCN ngày 14/01/2021 của sở Khoa học và Công nghệ Hà Tĩnh về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh năm 2021. Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 04/02/2020 của Ủy ban nhân dân thị xã Hồng Lĩnh về việc xây dựng Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND thị xã và UBND các phường, xã trên địa bàn năm 2021. Ủy ban nhân dân phường Nam Hồng xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường Nam Hồng như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

**1. Mục đích:**

Tiếp tục duy trì, cải tiến và áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường

**2. Yêu cầu:**

Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo UBND và các bộ, công chức chuyên môn trong quá trình duy trì, cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả và tránh hình thức.

Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

**II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM:**

1. Thực hiện việc duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo chất lượng, thiết thực và có hiệu quả

2. Công chức chuyên môn tiếp tục rà soát xây dựng bổ sung quy trình nội bộ để đưa vào áp dụng; cập nhật kịp thời quy trình giải quyết TTHC mới được UBND tỉnh ban hành để bổ sung danh mục TTHC theo hệ thống ISO 9001:2015.

3. Phát huy vai trò, trách nhiệm của các thành viên BCĐ ISO 9001:2015, thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc duy trì, cải tiến và áp dụng hệ thống QLCL theo TCVN 9001:2015.

4. Định kỳ tổ chức đánh giá nội bộ, xem xét kiểm soát sự không phù hợp, chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, việc áp dụng quy trình giải quyết TTHC đối với các cơ quan, tổ chức, người dân và doanh nghiệp.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

1. Văn phòng UBND tham mưu ban hành quyết định kiện toàn BCĐ xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 (nếu có sự thay đổi về nhân sự).

2. Mời chuyên gia tổ chức đào tạo, tập huấn nhận thức cho cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách về việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN 9001:2015.

3. Ngoài các quy trình đã xây dựng, áp dụng và công bố, giao công chức chuyên môn tiếp tục tự rà soát xây dựng quy trình nội bộ, quy trình giải quyết công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn để đưa vào áp dụng HTQLCL theo TCVN 9001:2015.

4. Ban tài chính kế toán chủ động bố trí kinh phí theo dự toán được duyệt cho hoạt động quản lý HTCL TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 (định mức kinh phí thực hiện theo Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ tài chính).

5. Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải tiến áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại phường Nam Hồng./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND thị xã (b/c);
- TT. Đảng ủy, HĐND, UBND;
- BCĐ ISO phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Quốc Chế**